

**Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

***Tárgy:* Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének
2015. évi szakmai beszámolója**

Tisztelt Közgyűlés!

1)A Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének céljai, feladatai

Az intézmény célja egyrészt **az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése**, de ugyanígy a visszaesés megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az intézmény célja, hogy a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott legyen, hosszabb távú ellátásokat kínáljon. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. Cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon nyújtani az intézmény.

Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett szenvedélybetegek **visszaesésének megakadályozása**, az ellátottak részére **segítség nyújtása a társadalmi reszocializáció és reintegráció érdekében**. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életműködésüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. Törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

Az intézménynek 2015. évben is alkalma volt **naponta 20 fő szenvedélybeteg** számára lehetőséget nyújtani a szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására, ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vehette, aki:

- Veszprémi bejelentett lakhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik
- Az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

2)Szakmai programjaink

A programok az önkéntes részvételre épültek. Ennek hatása rehabilitáló és reintegráló, hiszen a szolgáltatások nyitottak voltak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás, és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükségeltetik. A szolgáltatások biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére, együttműködésére számítottunk. Jelentős a szolgáltatás megelőzésben kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető, hogy a gondozott a szenvedélybetegség függőségébe kerüljön.

Mindezek alapján az ellátottak részére naponta szakmai programokat biztosítottunk. A foglalkozások heti rendszerességgel, heti tervbe foglalva ismétlődtek. Hetente **csoportfoglalkozást** tartottunk, melynek keretében **a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására** közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével. Az egyéni foglalkozás az Alkohol- Drogsegély Ambulancián járóbeteg ellátásán keresztül valósult meg.

Gondozottaink elsősorban aktív korú munkanélküliek voltak. Ebből kifolyólag csoportfoglalkozásokon belül **feltártuk a munkanélküliség problémáit**, meghatároztuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak részére **kreatív, készségfejlesztő tevékenységeket biztosítottunk**, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, gyertyaöntés, képkészítés, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, szövés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, **a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak**, ezáltal önbizalmuk növekedett.

A gondozottakat igyekeztünk **bevonni az intézmény körüli munkálatokba** abból a célból, hogy az éppen aktuális életteret magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítettek, melyekkel otthonosabbá varázsolták intézményünket. Továbbá kivették a részüket a takarítási munkálatokból, így magukénak érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát. Több alkalommal sor került az intézmény körüli területen elszórt hulladékok összeszedésére, természetesen ezt a feladatot is ellátottjainkkal közösen végeztük.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbáltunk elsajátíttatni, pl. mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás.

Heti rendszerességgel **filmklub** működött **terápiás jelleggel**, ezért célirányosan választottuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszélték, kifejezték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak a szerepekkel, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére **televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya** álltak rendelkezésre.

A programok között fentiekén kívül szerepelt még **életmódvezetési tanácsadás, munkaterápia jellegű foglalkozás, irodalmi programok, műveltségi vetélkedők, jogi ismeretek**.

A fenti szolgáltatásokat az ellátottak részére **térítésmentesen biztosítottuk**.

Az intézmény a törvényi előírásoknak, a működési engedélyben foglaltaknak, és az ide vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működött 2015. évben is.

3) Egészségügyi szolgáltatások

Intézményünk vállalta az egészségügyi alapellátáshoz, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét, RR mérés, szűrővizsgálatok – AIDS, Hepatitis, tüdőszűrés – megszervezését. Mind szociális, mind egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítségét. Fontosnak tartottuk az információnyújtást az intézmények létezéséről, megközelíthetőségéről, igénybevételének feltételeiről. Kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést kezdeményeztünk, vállaltuk a gondozottak mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljutásának megszervezését, a kapcsolattartást kezelőorvossal, továbbá egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését. A nappali ellátást igénybe vevők számára az Alkohol-Drogsegély Ambulancia járóbeteg intézménye **addiktológiai gondozást** biztosított.

4) Hivatalos ügyek intézése

A kliensek **hivatalos és jogi ügyeik intézésében** nyújtottunk segítséget:

- Közigyelés

- Segélyek igénylése
- Áramszolgáltatás igénylése
- Banki tartozás kiegyenlítése
- Iratpótlás
- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás

A szegénységből való kitörés legfontosabb eleme a rendszeres jövedelmet biztosító munkához jutás. A strukturált napi tevékenység a szenvedélybeteg talpra állásának az egyik legfontosabb eszköze. Ennek esélye azonban a hosszú ideje munkanélküliek, képzetlenek és állandó lakcímmel nem rendelkezők számára minimális.

5) Tanácsadások

Gondozottainknak nagy igényük volt a **személyes beszélgetésekre**, amelyeknek kapcsán megismerhettük életútjukat, körülményeiket, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. **Egyéni gondozási tervet** készítettünk közösen a klienssel, amelyben megjelöltük az aktuális problémákat, és **reális, elérhető célokat** tűztünk ki rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitációjuk, reszocializációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látnia a problémáit, gondjait, célokat tűzzön ki az életben, ezek eléréséhez szükséges **stratégiákat alakítson ki**, tudjon döntéseket hozni, azokért **felelősséget vállalni**, és megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

6) Étkeztetés

Ellátottaink számára **meleg teát**, illetve **vajas, vagy zsíros kenyeret ingyenesen biztosítottunk**. A melegétkezési igényeket a szomszédos Viadukt étterem szolgáltatásának igénybe vételével tudtuk megoldani, térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak igény szerint vagy a Viadukt étteremben, vagy ételhordóban elhozva az intézményben fogyasztották el. Az ebéd megszervezése nem tartozik az intézmény alapszolgáltatásai közé, azonban **a fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez**.

7) Személyes higiénias szükségletek biztosítása

Alapvető tisztálkodási lehetőségek az intézményben:

- Fürdés
- Hajvágás
- Borotválkozás
- Mosás, szárítás

8) Az ellátotti jogok érvényesülése

Az ellátottaknak ebben az évben is jogukban állt szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségleteik, speciális helyzetük vagy állapotuk alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az ellátást igénybe vevőket megillette az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jog. Az ellátást igénybe vevőket megillette személyes adataik védelme, valamint a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem. Az intézményvezető biztosította, hogy az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást

igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást. Az ellátottaknak joga volt a személyes tulajdonukat képező tárgyak használatára, kivéve azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelentenek a gondozottak testi épségére. Az ellátottaknak joguk volt az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára. Az ellátást igénybe vevőknek joguk volt családi kapcsolatainak fenntartására, látogatók fogadására.

Az ellátottjogi képviselő megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthatott az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében. Segíthette az ellátást igénybe vevőket az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújthatott az intézmény és az ellátottak között kialakult konfliktus megoldásában. Segíthette az ellátást igénybe vevőknek panaszuk megfogalmazásában, kezdeményezhette annak kivizsgálását. Tájékoztathatta az intézményben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, ezek figyelembevételéről. Az ellátottjogi képviselő jogosult volt az intézmény területére belépni, a vonatkozó iratokba betekinteni, a működési dokumentumokat megismerni, az ellátottakhoz, és a szolgáltatást nyújtókhoz megbeszélést kezdeményezni, köteles a tudomására jutott orvosi titkot megtartani, és az ellátást igénylő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Az ellátottak részéről panasz nem érkezett.

9) Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása

Ellátottaink nagy része hajléktalan, kevés számban álltak rendelkezésükre családi kapcsolatok, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást. Igény szerint az esetleges rokoni kapcsolatok felkutatásában is segítettük őket.

10) A dokumentációs rendszer

Az intézményi jogviszony kezdetekor az intézményvezető **megállapodást** kötött a felvételt nyert gondozottakkal az ellátás igénybevételéről. A megállapodás tartalmazta:

- Az intézményi ellátás időtartamát,
- Az ellátás kezdetének időpontját,
- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, formáját, módját és körét,
- Az intézmény szolgáltatásainak térítésmentes használatát,
- Az ellátás megszüntetésének a módját,
- Az ellátott természetes személyazonosító adatait.

A szolgáltatásban részesülő személyekről a terápiás segítők **nyilvántartást és látogatási és eseménynaplót** vezettek. Sorszámozott, hitelesített dokumentum, amely rögzíti a megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat.

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy **egyéni gondozási tervet** készített az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazta az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A terápiás munkatárs folyamatosan figyelemmel kísérte és elősegítette az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak voltak a kliensek által meghatározott, kimondott problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös létrehozása.

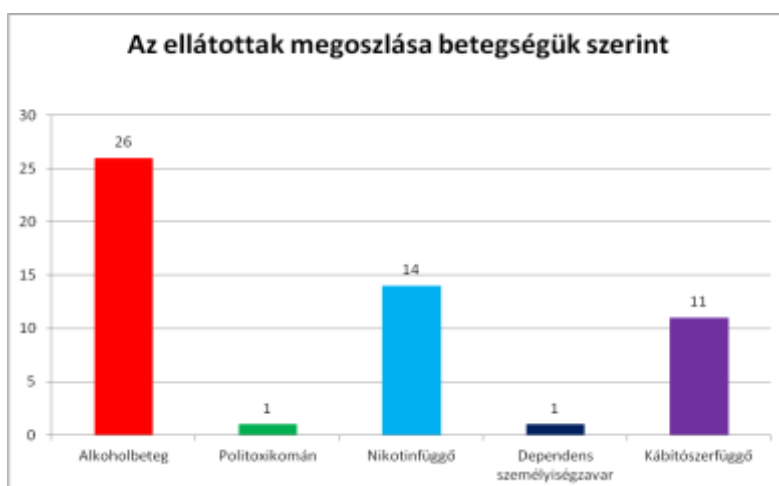
11) Az ellátottak megoszlása

Az intézmény veszprémi bejelentett lakhellyel, bejelentett tartózkodási hellyel, ill. hajléktalan esetében veszprémi tartózkodási hellyel rendelkező személyek részére biztosított napközbeni ellátást.

Intézményünkben, 2015. január 1. és 2015. december 31. közötti időszakban összesen 53 főt láttunk el. Napi szinten 20 főnek nyújtottunk ellátást. Az év során 32 kliensnek szűnt meg a megállapodása, 6 új ellátott jelent meg intézményünkben.

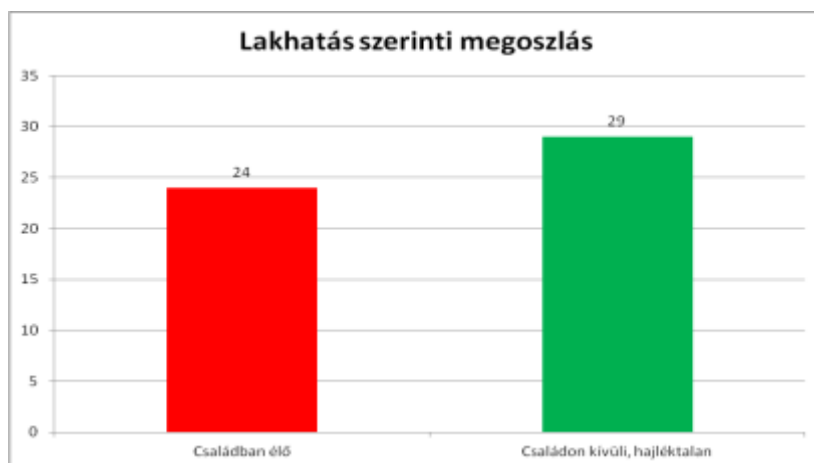
Az ellátottak megoszlása betegségük szerint

Alkoholbeteg: 26 fő
Politoxikomán: 1 fő
Nikotinfüggő: 14 fő
Dependens személyiségzavar: 1 fő
Kábítószerfüggő: 11 fő



Lakhatás szerinti megoszlás

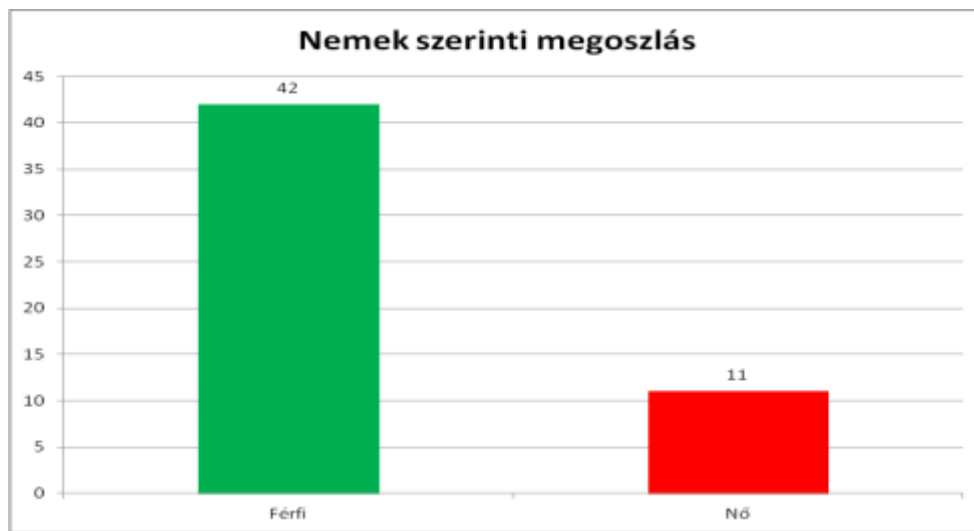
Családban élő: 24 fő
Családon kívüli, hajléktalan: 29 fő



Nemek szerinti megoszlás

Férfi: 42 fő

Nő: 11 fő



Életkor szerinti megoszlás

21 év alatt: 1 fő

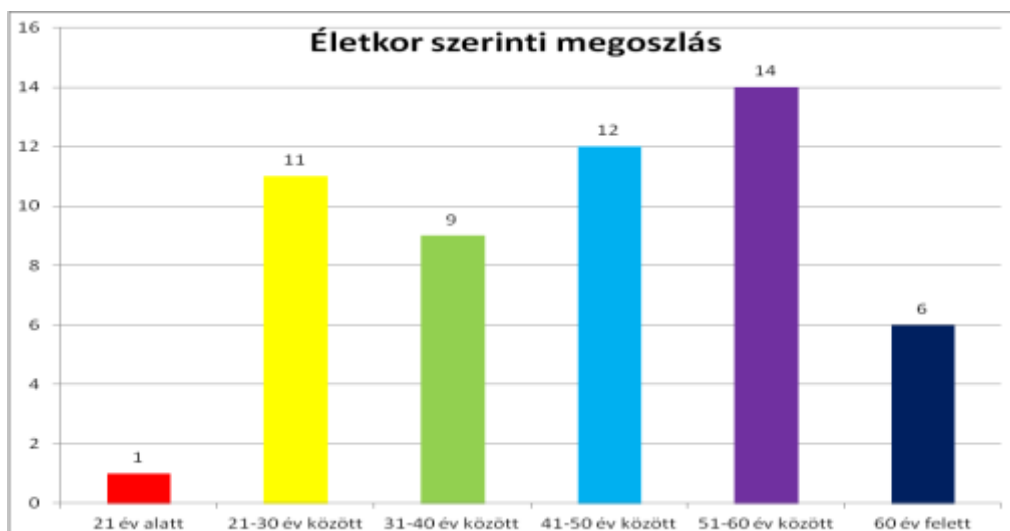
21-30 év között: 11 fő

31-40 év között: 9 fő

41-50 év között: 12 fő

51-60 év között: 14 fő

60 év felett: 6 fő



Iskolai végzettség

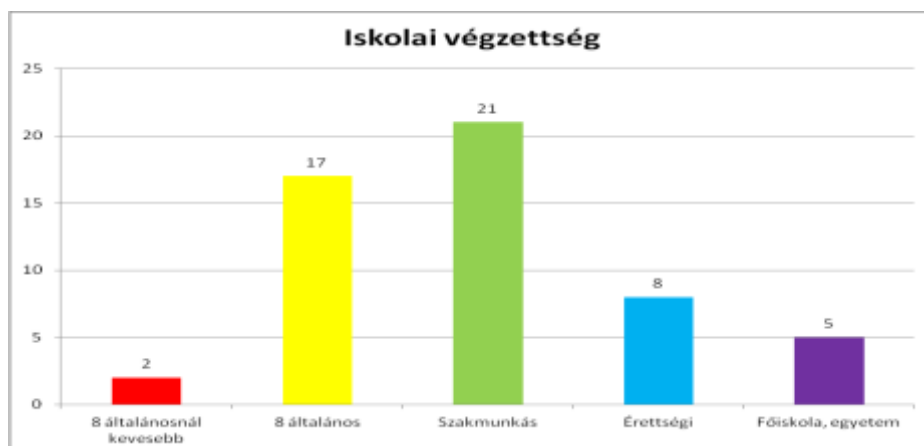
8 általánosnál kevesebb: 2 fő

8 általános: 17 fő

Szakmunkás: 21 fő

Érettségi: 8 fő

Főiskola, egyetem: 5 fő



12) Személyi feltételek

Intézményünk a jogszabályok által előírt személyi feltételeknek eleget tett, munkatársaink a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettségűek, az alábbiak szerint:

- 1 fő intézményvezető
- 3 fő terápiás munkatárs
- 1 fő takarító

Az intézmény feladatának ellátásában közreműködött még:

- 1 fő igazgató
- 1 fő gazdasági vezető
- 1 fő karbantartó-gondnok

A háttérmunkálatokban részt vett munkavállalók bére a pénzkezelési szabályzatban rögzítetteknek megfelelően megosztásra kerül az egyesület által fenntartott intézmények között.

13) Szakmai tevékenységek

- A Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Munkacsoportülésen vettünk részt a Veszprémi Családsegítő Szolgálat épületében.
- Több alkalommal bemutattuk intézményünket a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola szociális munkás szakos hallgatói, roma szociális segítők és a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola, Kollégium és EGYMI diákjai számára.
- Részt vettünk a Nemzetközi Gyermekek- és Tinédzser addiktológiai konferencián Győrben, a „Legyen más a szenvedélyed” konferencián Balatonfüreden, illetve a „Generációk közötti híd” családügyi konferencián Veszprémben.
- Részt vettünk a Magyar Addiktológiai Társaság kongresszusán.

- Képviselettük magunkat a Magyar Addiktológiai Társaság által szervezett szubsztitúciós fórumon.
- Több fesztiválon és rendezvényen voltunk jelen a drogmentes szórakozás jegyében.
- Drogprevenációs órákat tartottunk a városban és a megyében, sok iskolában.
- Részt vettünk több alkalommal újságírók cikkeinek megírásában.
- Segítettük a Veszprém Megyei Önkormányzatot a helyi közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégia elkészítésében.

14) Az intézmény kapcsolatai

A szenvedélybetegek nappali ellátásának céljai megvalósítása érdekében szoros együttműködés szükséges, amelyben az egészségügyi és szociális ellátó rendszer jelzőrendszerként tevékenykedik. A szolgáltatásnak éppen ezért, illetve ebből kiindulva komplexnek, integrálnak kell lennie. A gondozási folyamatba szükséges bevonni mindazon személyeket, akik az ellátást igénylő személyes céljai eléréséhez fontosak, általa elfogadottak. Az intézményekkel, szervezetekkel, illetve képviselőikkel telefonon, e-mailben, és személyesen tartottuk a kapcsolatot.

- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Befogadás Háza, Veszprém
- Veszprém Megyei Kormányhivatal – Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Veszprém Megyei Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
- Veszprém Megyei Kormányhivatal - Népegészségügyi Főosztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal - Veszprémi Járási Hivatal - Népegészségügyi Osztály
- Veszprém Megyei Kormányhivatal - Veszprémi Járási Hivatal – Foglalkoztatási Osztály
- Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola
- Nagyvázsonyi Fekete Sereg Ifjúsági Egyesület

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

Veszprém, 2016. január 19.

Dr. Virányi Anikó Judit
Alkohol – Drogsegély Ambulancia
elnök, igazgató

Kiss Teodóra
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
intézményvezető